

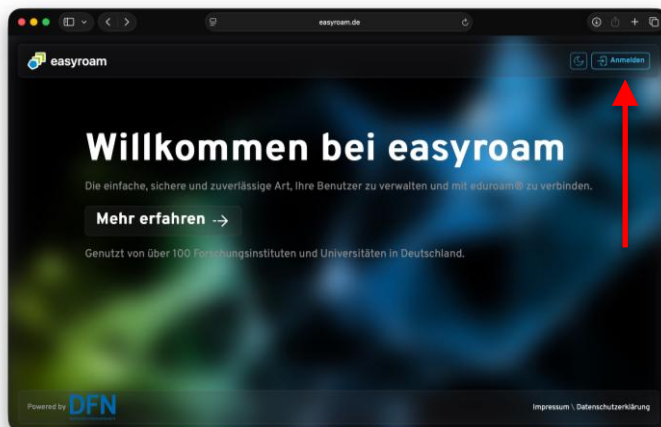
eduroam einrichten – macOS

VORAUSSETZUNGEN

- Die App Microsoft Authenticator ist auf dem **privaten** Smartphone installiert und **eingrichtet** (Anleitung im [M365-Infoportal](#))
- MUL-CT E-Mail-Adresse und Windows-Passwort wird bereitgehalten
- Das einzurichtende Gerät verfügt über eine Internetverbindung (z.B. WLAN, Kabelverbindung)
- Vorhandene alte eduroam-Konfigurationen (z.B. in den WLAN-Einstellungen) wurden entfernt
- Sie befinden sich in Reichweite des WLANs „eduroam“

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie sich einmalig auf der easyroam-Webseite einloggen, um dort ein Konfigurationsprofil für macOS herunterzuladen.

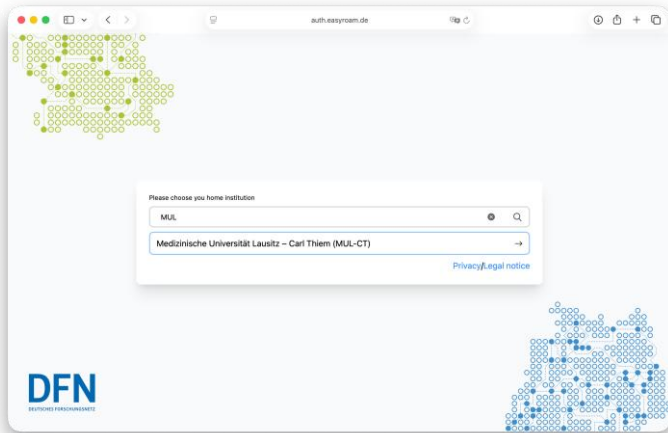
Schritt 1: Login starten – im Browser bei [easyroam.de](https://www.easyroam.de)



Öffnen Sie im Browser die Webseite

<https://www.easyroam.de>

Klicken Sie auf den Button „Anmelden“ in der rechten oberen Ecke.

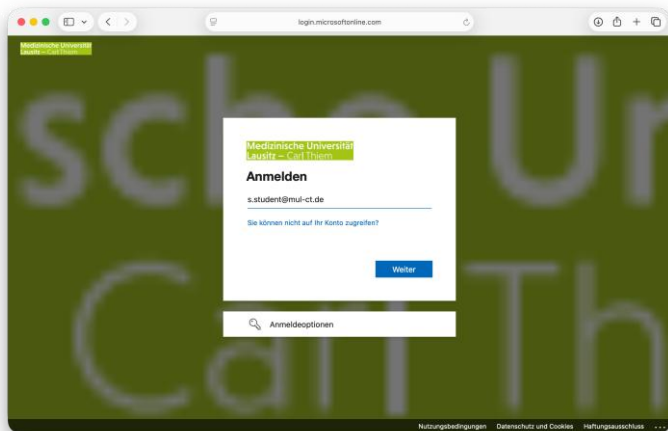


Sie sehen eine Liste aller teilnehmenden Hochschulen.

Suchen Sie in der Liste nach der MUL-CT, z.B. indem Sie „MUL“ in das Suchfeld tippen.

Klicken Sie den Eintrag an.

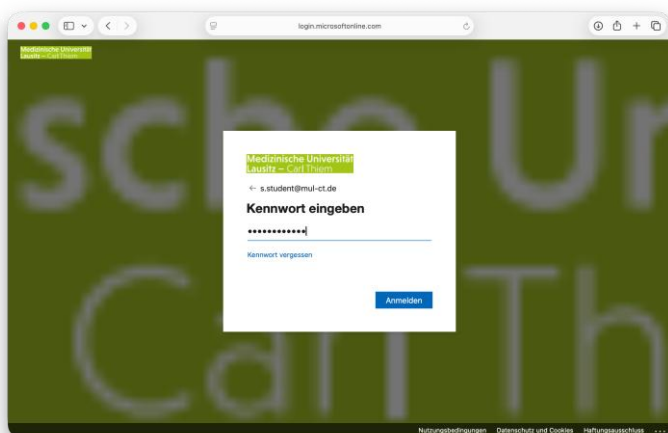
Schritt 2: Einloggen – M365-Login und Multi-Faktor-Authentifizierung

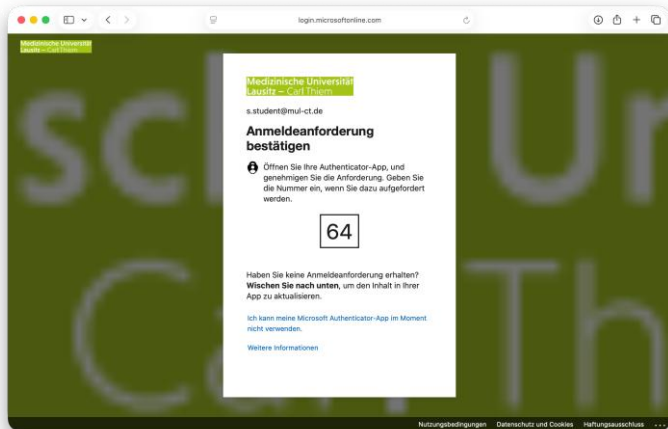


Sie werden zu einem M365-Loginfenster weitergeleitet.

Geben Sie Ihre **dienstliche MUL-CT E-Mail-Adresse** ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Geben Sie im nächsten Bildschirm Ihr **MUL-CT Windows-Passwort** ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

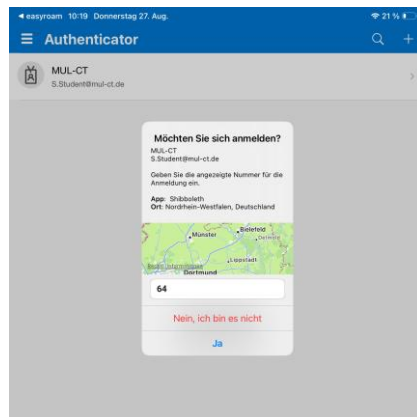
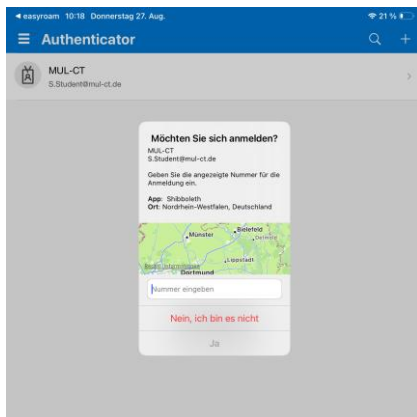




Nun ist die Multi-Faktor-Authentifizierung fällig:

Sie bekommen eine Nummer angezeigt.

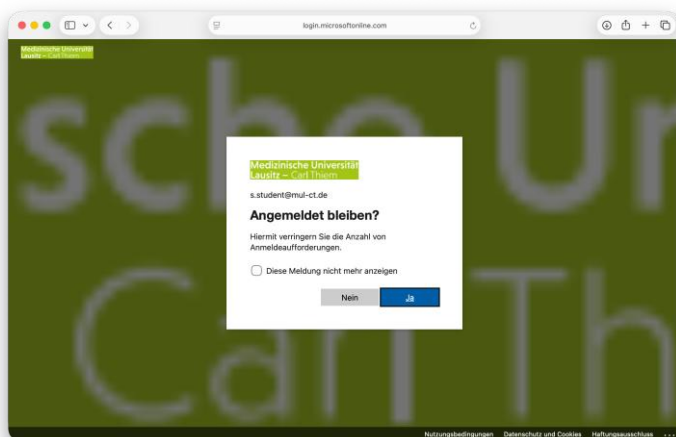
Nehmen Sie Ihr privates Smartphone zur Hand, auf dem Sie die **Microsoft Authenticator-App** eingerichtet haben und öffnen Sie diese.



In der Authenticator-App erscheint eine Abfrage „Möchten Sie sich anmelden?“

Geben Sie die Nummer aus dem vorherigen Schritt ein und bestätigen Sie mit „Ja“.

(Hinweis: Der in der Meldung angegebene Ort wird anhand von Netzwerk-Erkennung ermittelt und kann von Ihrem tatsächlichen Ort teilweise deutlich abweichen.)

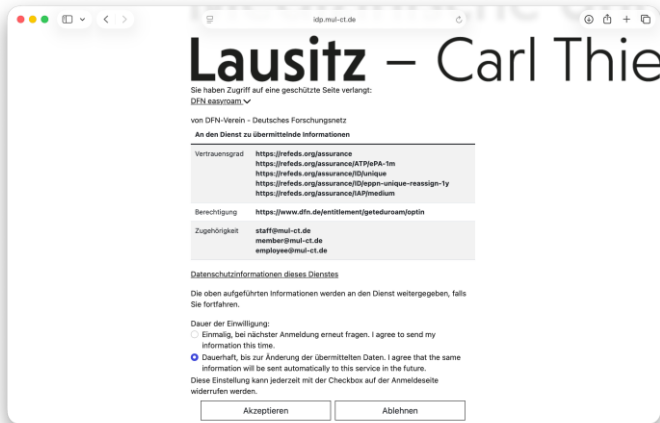


Wechseln Sie zurück an den Computer.

Dort sollte die Anmeldung von allein fortfahren.

Wenn Sie die Frage „Angemeldet bleiben?“ sehen, klicken Sie auf „Nein“.

Schritt 3: Datenschutzinformationen

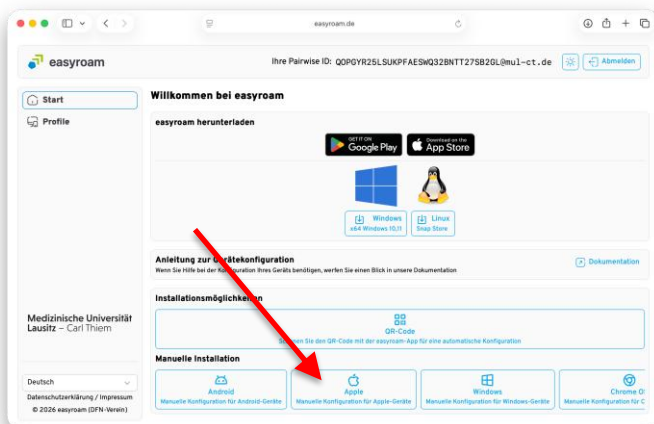


Sie sehen einen Datenschutzhinweis.

Diesem können Sie entnehmen, dass keine personenbezogenen Daten an den easyroam-Dienst übermittelt werden.

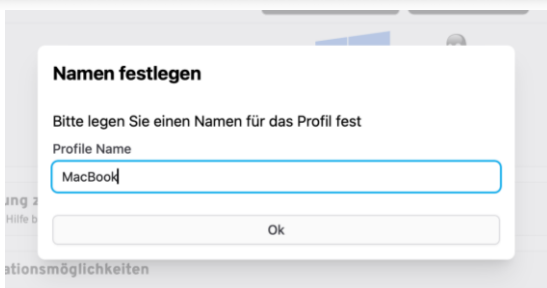
Klicken Sie auf „Akzeptieren“, wenn Sie einverstanden sind und fortfahren möchten.

Schritt 4: Konfigurationsprofil herunterladen



Sie sind nun im easyroam-Portal eingeloggt.

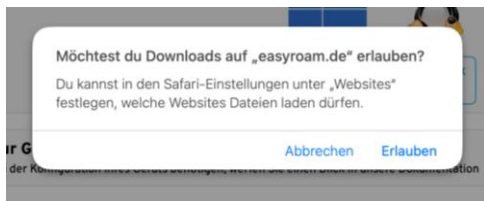
Klicken Sie auf den Button **„Apple – Manuelle Konfiguration für Apple-Geräte“**.



Vergeben Sie einen Namen für das Profil, z.B. nach dem Namen Ihres Geräts.

Dies dient lediglich dazu, das Profil später wiederzuerkennen und zu unterscheiden.

Klicken Sie auf „Ok“.



Der Download des Konfigurationsprofils wird gestartet.

Eventuell werden Sie aufgefordert, den Download zu erlauben.



Öffnen Sie den Downloads-Ordner bzw. -Stapel.

Klicken Sie auf die soeben heruntergeladene Datei mit der Endung **.mobileconfig**



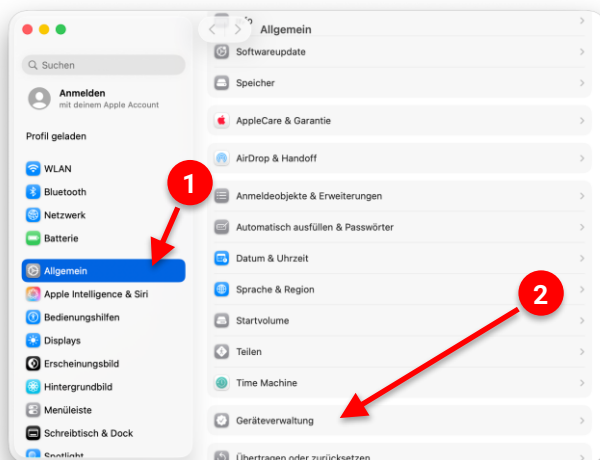
Ein System-Dialog weist Sie darauf hin, dass das Profil erfolgreich geladen wurde und nun noch installiert werden muss.

Klicken Sie auf „OK“.

Schritt 5: Konfigurationsprofil installieren

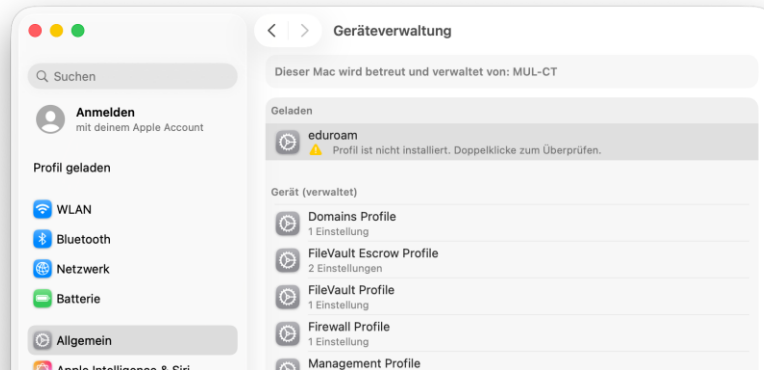


Öffnen Sie die Systemeinstellungen Ihres Macs.



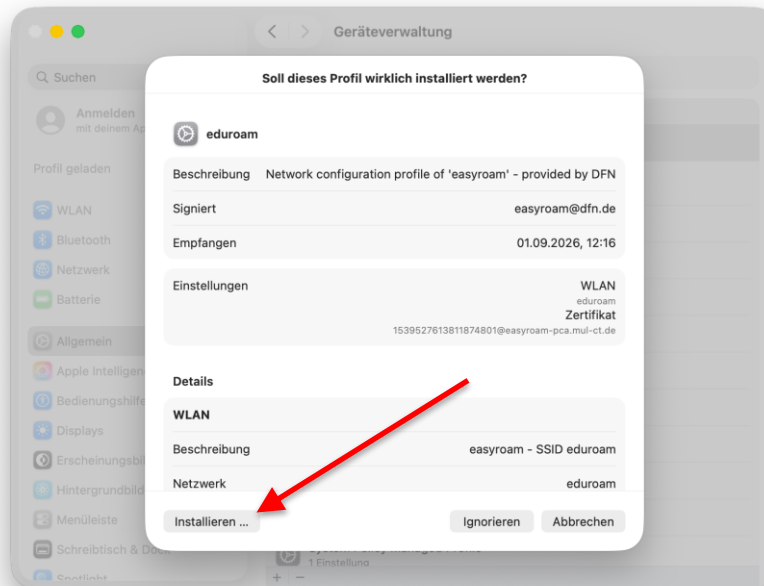
Klicken Sie in den Systemeinstellungen links auf den Abschnitt **„Allgemein“** und dann auf den Eintrag **„Geräteverwaltung“**.

Alternativ kommen Sie auch durch einen Klick auf den Eintrag **„Profil geladen“** im linken Bereich dort hin.



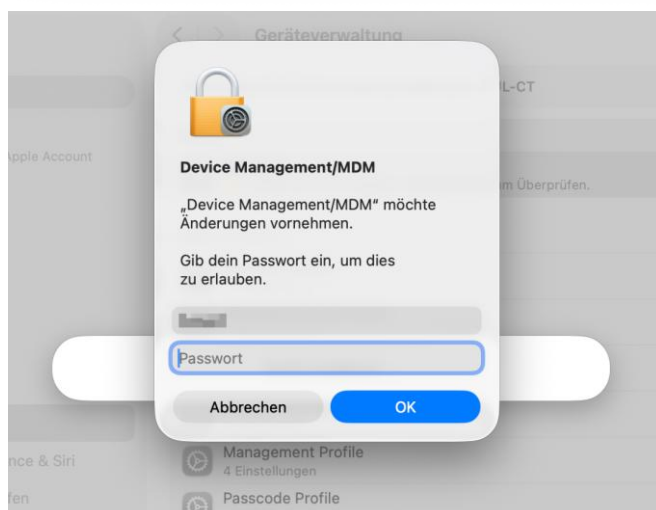
Sie sehen den Abschnitt
„Geräteverwaltung“.

**Doppelklicken Sie auf den Eintrag
„eduroam“.**



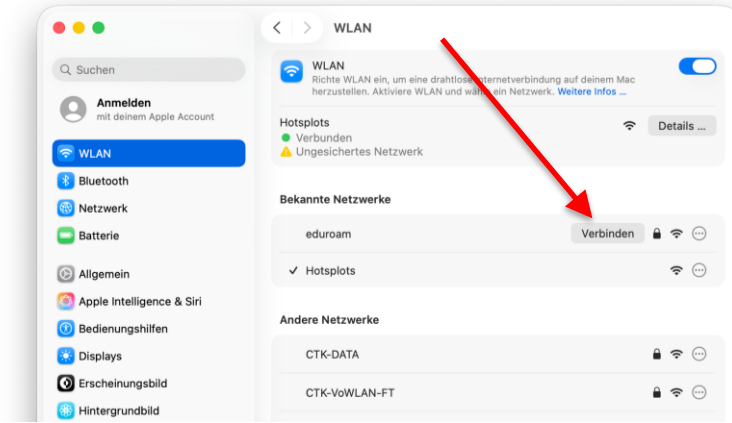
Ein Dialogfenster öffnet sich.

**Klicken Sie auf den Button
„Installieren ...“**



Geben Sie das
Kennwort Ihres Mac-Benutzerkontos
ein und bestätigen Sie mit „OK“.

Schritt 6: Verbindung mit dem WLAN herstellen



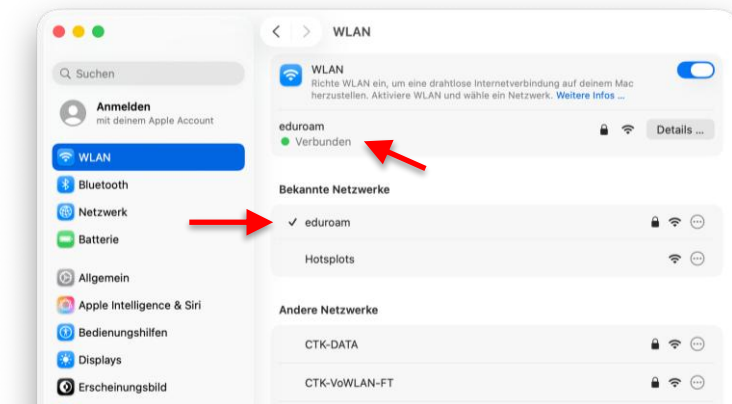
Wechseln Sie in den Systemeinstellungen in den Abschnitt „WLAN“.

In der Liste „Bekannte Netzwerke“ finden Sie den Eintrag „eduroam“.

Klicken Sie auf den Button „Verbinden“ neben dem Eintrag „eduroam“.

(Hinweis: Der Button „Verbinden“ wird erst sichtbar, wenn Sie mit der Maus über den WLAN-Eintrag fahren.)

Erfolgskontrolle



☐ In den WLAN-Einstellungen wird „eduroam“ als verbunden angezeigt.

☐ Eine Testwebseite lässt sich öffnen, z.B. mul-ct.de

Die Konfiguration hat eine Gültigkeit von 90 Tagen. Danach müssen Sie die Anleitung wiederholen. Das alte Konfigurationsprofil wird dabei automatisch ersetzt.

TYPISCHE PROBLEME

Symptom	Lösung / Alternative
Im Browser auf dem Laptop oder Desktop-Computer: Nach der Eingabe der Logindaten erscheint die Meldung: Veraltete Anfrage	• Schließen Sie den Browser. Öffnen Sie ein Inkognito-Fenster im Browser und beginnen Sie erneut mit Schritt 1.
Fehlermeldung: „Verbindung zum WLAN eduroam konnte nicht hergestellt werden“. Beim Versuch, die WLAN-Verbindung herzustellen fragt macOS nach einem Zertifikat.	• Entfernen Sie unter Systemeinstellungen > Allgemein > Geräteverwaltung alle Konfigurationsprofile für eduroam. • Wiederholen Sie die Schritte in dieser Anleitung.

Bei anhaltenden Problemen erstellen Sie bitte ein Ticket im [MID-Serviceportal](#) (Thema „eduroam/easyroam“).

Für eine schnelle Bearbeitung: Gerätetyp, Betriebssystemversion, Zeitpunkt und genaue Fehlermeldung nennen. Bitte *keine* Passwörter, QR-Codes oder Authenticator-Codes übermitteln.