

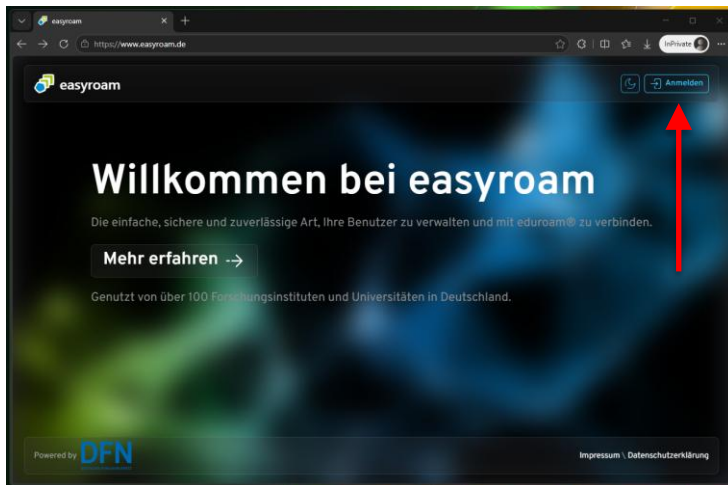
eduroam einrichten – Windows

VORAUSSETZUNGEN

- Die App Microsoft Authenticator ist auf dem **privaten** Smartphone installiert und **eingrichtet** (Anleitung im [M365-Infoportal](#))
- MUL-CT E-Mail-Adresse und Windows-Passwort wird bereitgehalten
- Das einzurichtende Gerät verfügt über eine Internetverbindung (z.B. WLAN, Kabelverbindung)
- Vorhandene alte eduroam-Konfigurationen (z.B. in den WLAN-Einstellungen) wurden entfernt
- Sie befinden sich in Reichweite des WLANs „eduroam“

Im Folgenden wird beschrieben, wie Sie sich einmalig auf der easyroam-Webseite einloggen, um dort die easyroam-App für Windows herunterzuladen. Nach einem erneuten Login in der App konfiguriert diese dann Ihren Windows-Computer für die Nutzung von eduroam.

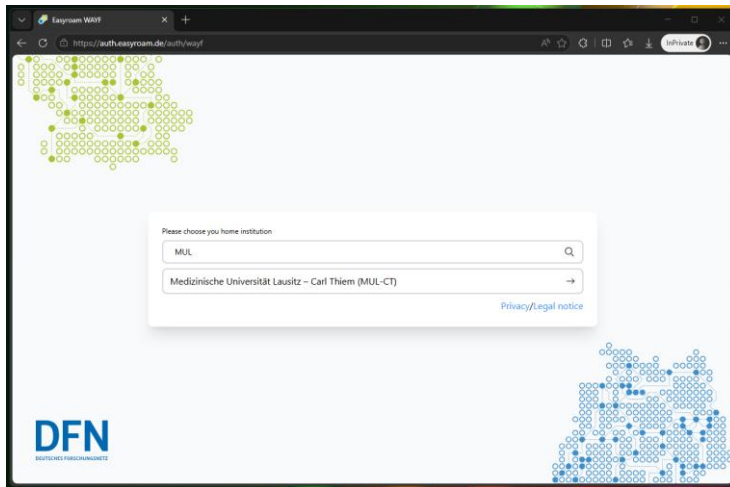
Schritt 1: Login starten – im Browser bei [easyroam.de](https://www.easyroam.de)



Öffnen Sie im Browser die Webseite

<https://www.easyroam.de>

Klicken Sie auf den Button „Anmelden“ in der rechten oberen Ecke.

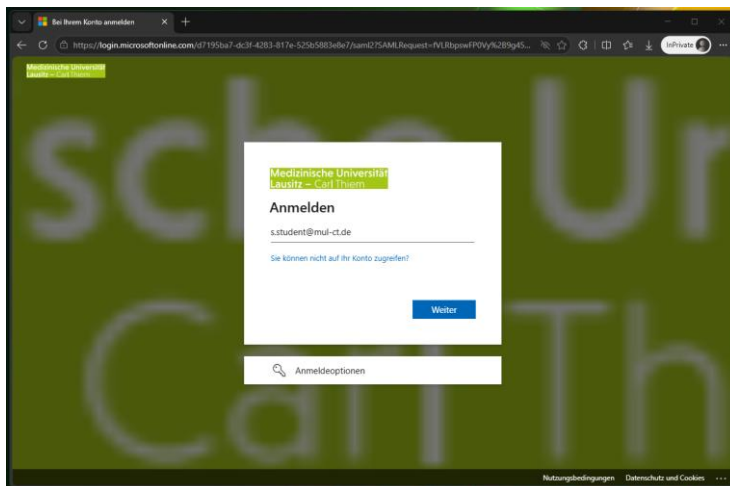


Sie sehen eine Liste aller teilnehmenden Hochschulen.

Suchen Sie in der Liste nach der MUL-CT, z.B. indem Sie „MUL“ in das Suchfeld tippen.

Klicken Sie den Eintrag an.

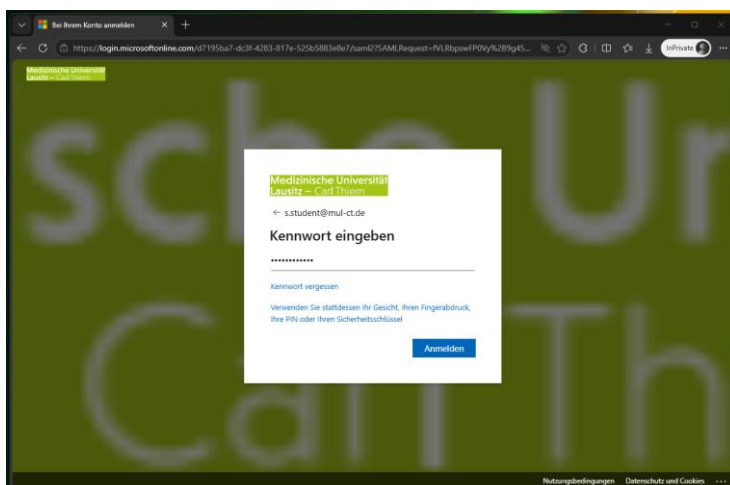
Schritt 2: Einloggen – M365-Login und Multi-Faktor-Authentifizierung

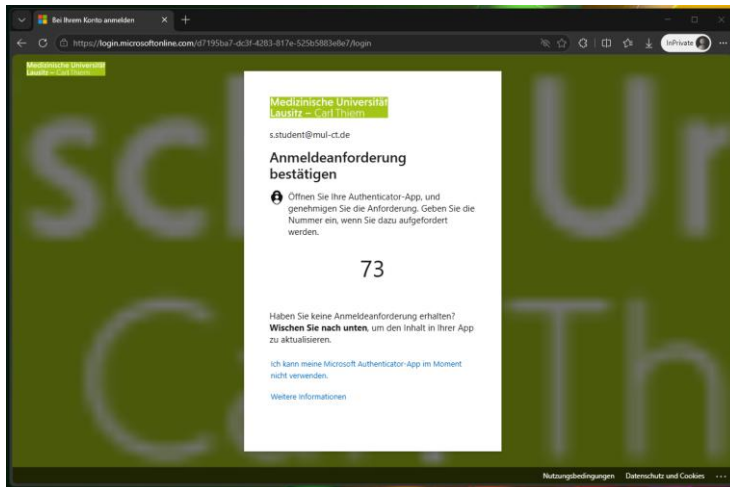


Sie werden zu einem M365-Loginfenster weitergeleitet.

Geben Sie Ihre **dienstliche MUL-CT E-Mail-Adresse** ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Geben Sie im nächsten Bildschirm Ihr **MUL-CT Windows-Passwort** ein und klicken Sie auf „Anmelden“.

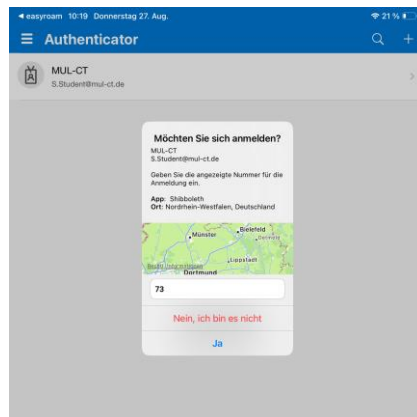
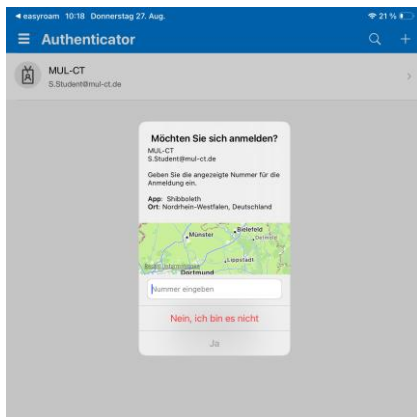




Nun ist die Multi-Faktor-Authentifizierung fällig:

Sie bekommen eine Nummer angezeigt.

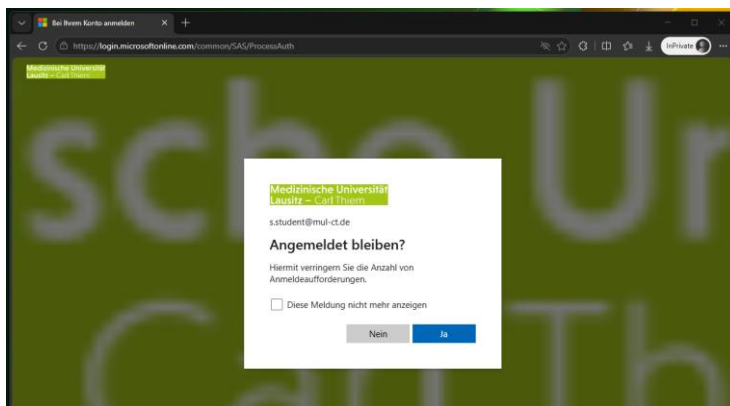
Nehmen Sie Ihr privates Smartphone zur Hand, auf dem Sie die **Microsoft Authenticator-App** eingerichtet haben und öffnen Sie diese.



In der Authenticator-App erscheint eine Abfrage „Möchten Sie sich anmelden?“

Geben Sie die Nummer aus dem vorherigen Schritt ein und bestätigen Sie mit „Ja“.

(Hinweis: Der in der Meldung angegebene Ort wird anhand von Netzwerk-Erkennung ermittelt und kann von Ihrem tatsächlichen Ort teilweise deutlich abweichen.)

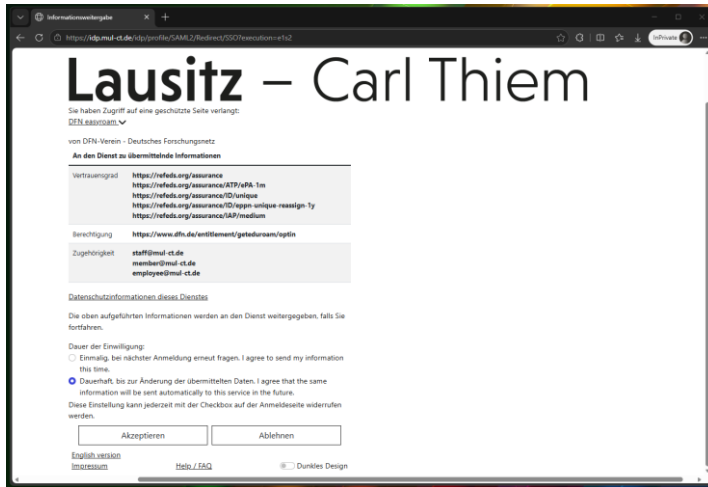


Wechseln Sie zurück an den Computer.

Dort sollte die Anmeldung von allein fortfahren.

Wenn Sie die Frage „Angemeldet bleiben?“ sehen, klicken Sie auf „Nein“.

Schritt 3: Datenschutzinformationen

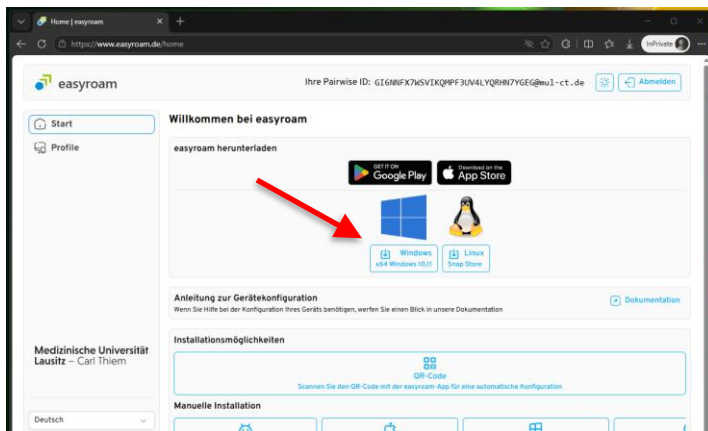


Sie sehen einen Datenschutzhinweis.

Diesem können Sie entnehmen, dass keine personenbezogenen Daten an den easyroom-Dienst übermittelt werden.

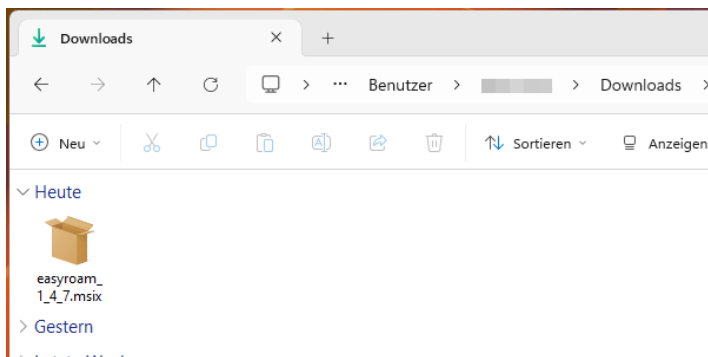
Klicken Sie auf „Akzeptieren“, wenn Sie einverstanden sind und fortfahren möchten.

Schritt 4: App herunterladen und installieren



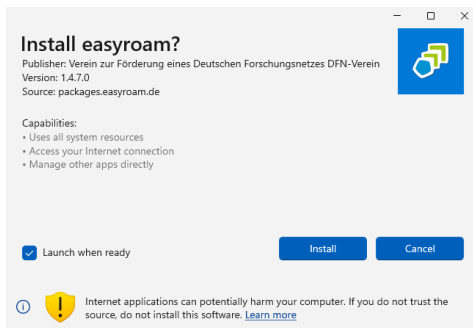
Sie sind nun im easyroom-Portal eingeloggt.

Klicken Sie auf den Button **„Windows x64 Windows 10, 11“**, um den Download der Windows-App zu starten.



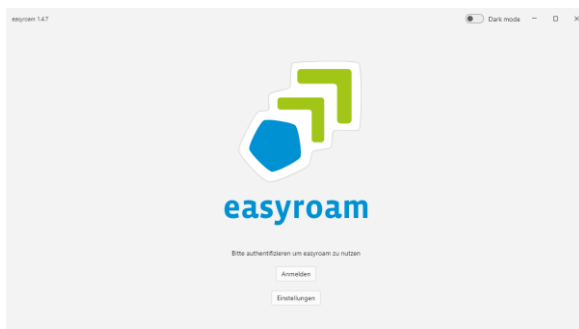
Öffnen Sie den Downloads-Ordner, dort sollten Sie das Installationspaket finden.

Doppelklicken Sie die Datei, um die App Ihrem Windows-PC hinzuzufügen.



Es öffnet sich ein Dialogfenster.

Klicken Sie auf „Install“, um die Installation zu bestätigen.

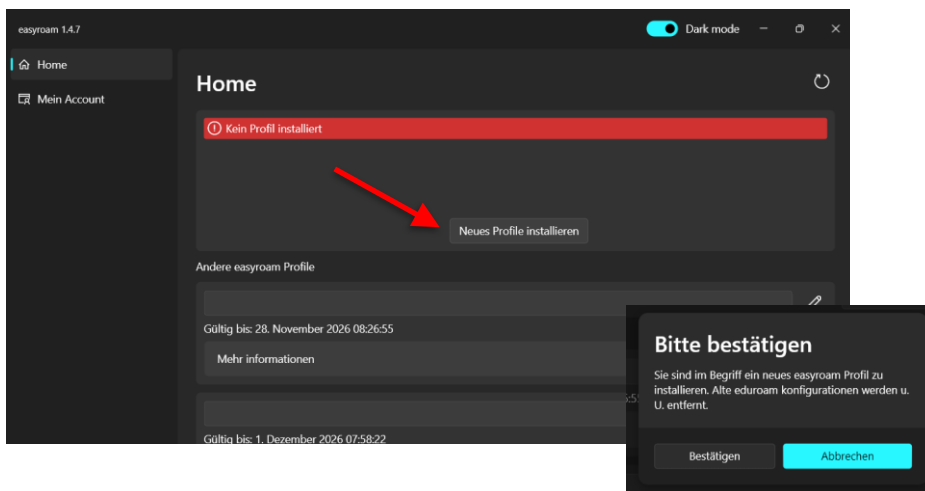


Nach der Installation öffnet sich die easyroom-App selbständig.

Klicken Sie auf den Button „Anmelden“.

Führen Sie die Anmeldung erneut durch, so wie zu Beginn dieser Anleitung.

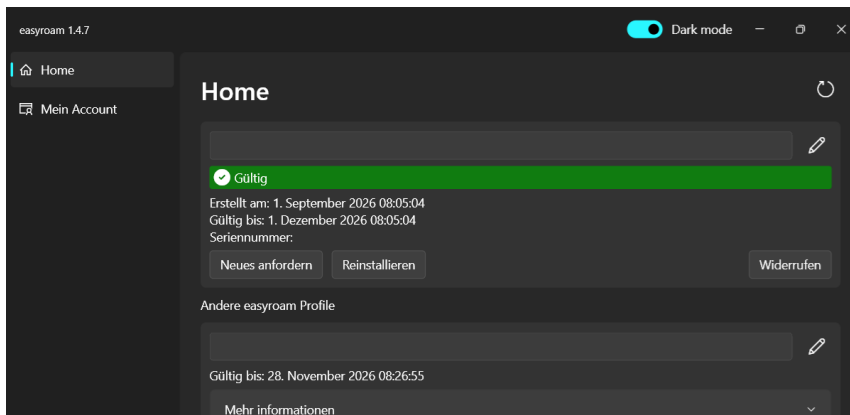
Schritt 5: Einrichten der easyroom-app



Sie sehen die Startseite in der easyroom-App.

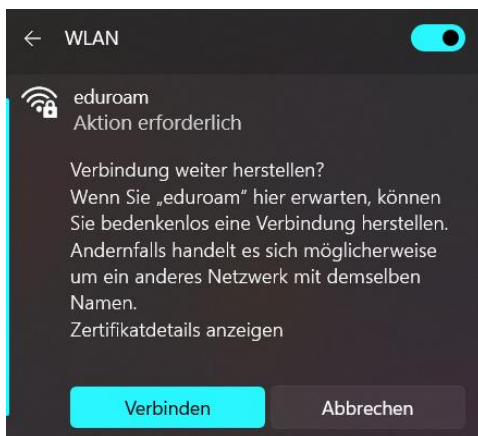
Klicken Sie den Button **„Neues Profile installieren“** an.

Bestätigen Sie die Systemfrage mit **„Bestätigen“**.



Sie sehen nun, dass ein gültiges Profil konfiguriert wurde.

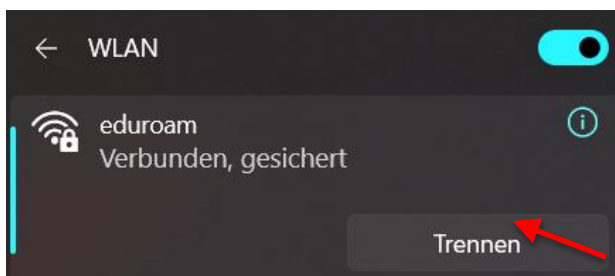
Sie können die easyroam-App schließen.



Windows zeigt Ihnen gleichzeitig eine Systemmeldung an und fragt, ob Sie die Verbindung mit dem WLAN „eduroam“ herstellen wollen.

Bestätigen Sie die Systemfrage mit einem Klick auf „Verbinden“.

Erfolgskontrolle



- ☐ In den WLAN-Einstellungen Ihres Geräts wird „eduroam“ als verbunden angezeigt.
- ☐ Eine Testwebseite lässt sich öffnen, z.B. mul-ct.de

Die Konfiguration hat eine Gültigkeit von 90 Tagen. Danach müssen Sie in der easyroam-App ein neues Profil anfordern.

TYPISCHE PROBLEME

Symptom	Lösung / Alternative
Im Browser auf dem Laptop oder Desktop-Computer: Nach der Eingabe der Logindaten erscheint die Meldung: Veraltete Anfrage	• Schließen Sie den Browser. Öffnen Sie ein Inkognito-Fenster im Browser und beginnen Sie erneut mit Schritt 1.
In der easyroam-App: Nach der Eingabe der Logindaten erscheint die Meldung: Veraltete Anfrage	• Deinstallieren Sie die App. Installieren Sie sie erneut. Wiederholen Sie die Schritte in dieser Anleitung.
Windows kann keine Verbindung mit „eduroam“ herstellen und meldet einen „Authentifizierungsfehler“.	• Gehen Sie in die WLAN-Einstellungen, Abschnitt „Bekannte Netzwerke verwalten“ und entfernen Sie eduroam aus der Liste (Auf „Nicht speichern“ klicken). • Gehen Sie in die easyroam-App und fordern Sie ein neues Profil an.

Bei anhaltenden Problemen erstellen Sie bitte ein Ticket im [MID-Serviceportal](#) (Thema „eduroam/easyroam“).

Für eine schnelle Bearbeitung: Gerätetyp, Betriebssystemversion, Zeitpunkt und genaue Fehlermeldung nennen. Bitte *keine* Passwörter, QR-Codes oder Authenticator-Codes übermitteln.