Medizinische Universität
Lausitz – Carl Thiem

eduroam einrichten – iOS (iPhone/iPad)

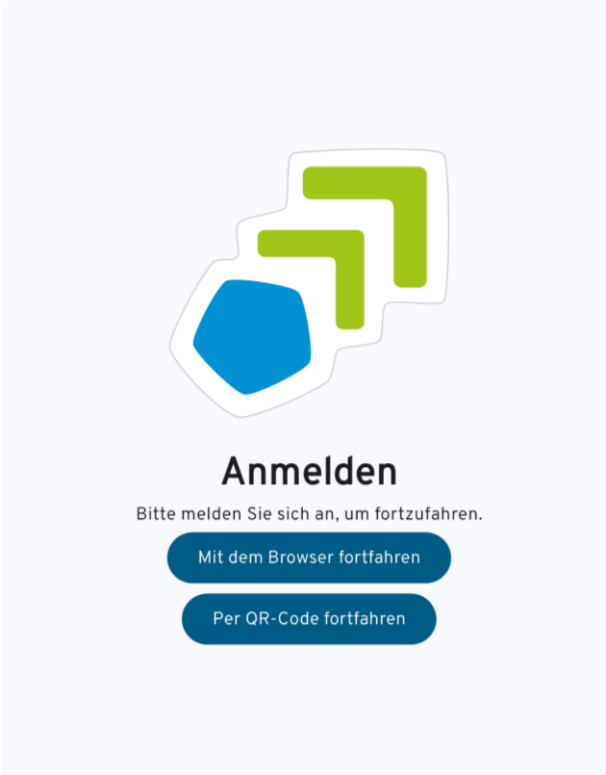
VORAUSSETZUNGEN

- Die App Microsoft Authenticator ist auf dem **privaten** Smartphone installiert und **eingerichtet** (Anleitung im M365-Infoportal)
- MUL–CT E-Mail-Adresse und Windows-Passwort wird bereitgehalten
- Das einzurichtende Gerät verfügt über eine Internetverbindung (z.B. Mobilfunk, WLAN)
- Vorhandene alte eduroam-Konfigurationen (z.B. in den WLAN-Einstellungen) wurden entfernt
- Die easyroam-App wurde aus dem App Store heruntergeladen (z.B. dazu den nebenstehenden QR-Code scannen)
- Sie befinden sich in Reichweite des WLANs „eduroam“

QR-Code scannen,
um die App herunterzuladen:

https://apps.apple.com/app/easyroam/id1623673343

Schritt 1: easyroam-App öffnen



Öffnen Sie die easyroam-App.

Es gibt zwei Möglichkeiten zur Anmeldung in der easyroam-App:

„Mit dem Browser fortfahren“

Wählen Sie diesen Weg, wenn Sie kein weiteres Gerät zur Hand haben. Fahren Sie mit Schritt 2 fort.

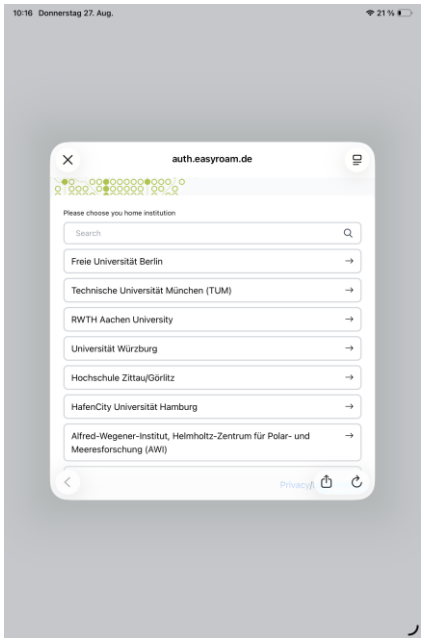
„Per QR-Code fortfahren“ (empfohlen)

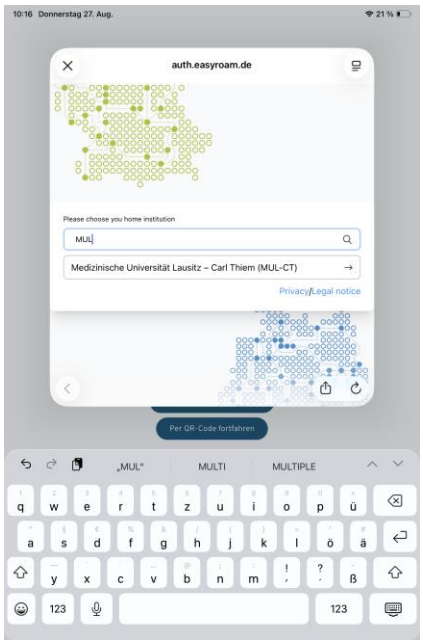
Wählen Sie diesen Weg, wenn Sie einen Laptop oder Desktop-Computer zur Verfügung haben und sich dort auf der easyroam-Webseite einloggen können.

In diesem Fall springen Sie bitte in den hinteren Teil der Anleitung: → Alternative – **Anmeldung mit QR-Code**

MUL-CT - Intern

Schritt 2: Login starten



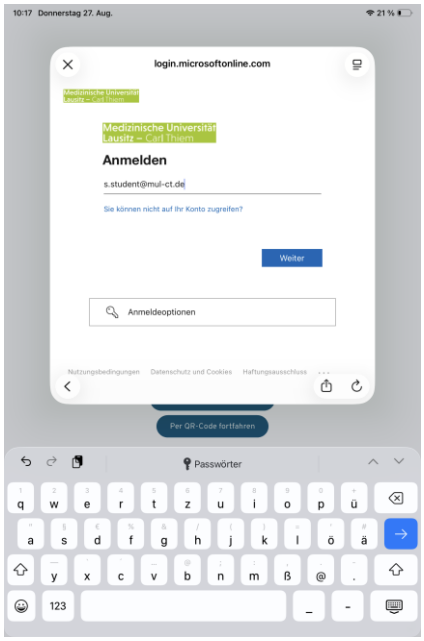


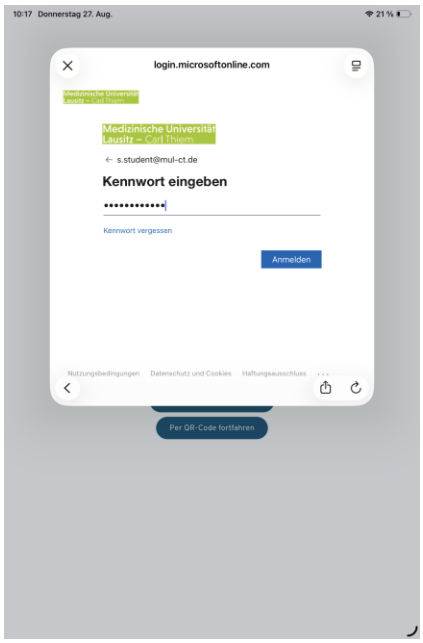
Es öffnet sich ein Popup mit einer Liste aller teilnehmenden Hochschulen.

Suchen Sie in der Liste nach der MUL–CT, z.B. indem Sie „MUL“ in das Suchfeld tippen.

Wählen Sie den Eintrag durch Antippen aus.

Schritt 3: Einloggen – M365-Login und Multi-Faktor-Authentifizierung



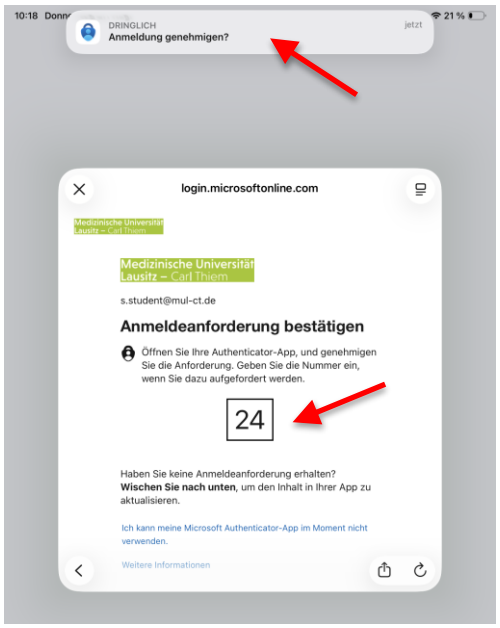


Sie werden zu einem M365-Loginfenster weitergeleitet.

Geben Sie Ihre **dienstliche MUL–CT E-Mail-Adresse** ein und tippen Sie auf „Weiter“.

Geben Sie im nächsten Bildschirm Ihr **MUL-CT Windows-Passwort** ein und tippen Sie auf „Anmelden“.

MUL-CT - Intern

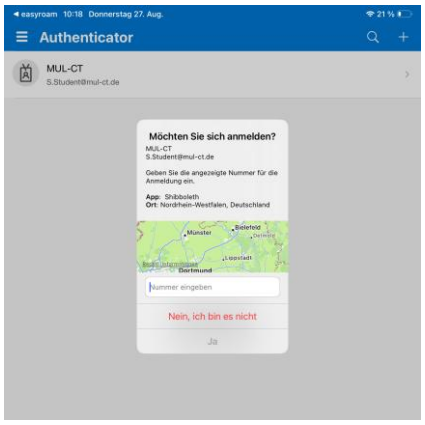


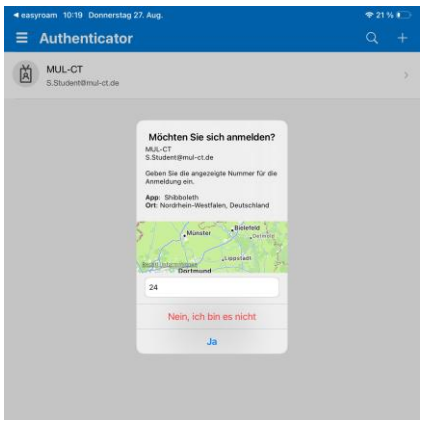
Nun ist die Multi-Faktor-Authentifizierung fällig:

Sie bekommen eine Nummer angezeigt. **Merken** Sie sich diese Nummer.

Ist die **Microsoft Authenticator-App auf demselben Gerät** eingerichtet? – Dann kann es sein, dass Sie bereits eine Benachrichtigung bekommen (falls Sie Benachrichtigungen für diese App aktiviert haben).
Tippen Sie auf die Benachrichtigung bzw. wechseln Sie von Hand in die Authenticator-App.

Haben Sie die **Authenticator-App auf einem anderen Gerät** eingerichtet?
Dann nehmen Sie dieses Gerät zur Hand und öffnen Sie die Authenticator-App dort.





In der Authenticator-App erscheint eine Abfrage „Möchten Sie sich anmelden?“

Geben Sie die Nummer aus dem vorherigen Schritt ein und bestätigen Sie mit „Ja“.

(Hinweis: Der in der Meldung angegebene Ort wird anhand von Netzwerk-Erkennung ermittelt und kann von Ihrem tatsächlichen Ort teilweise deutlich abweichen.)

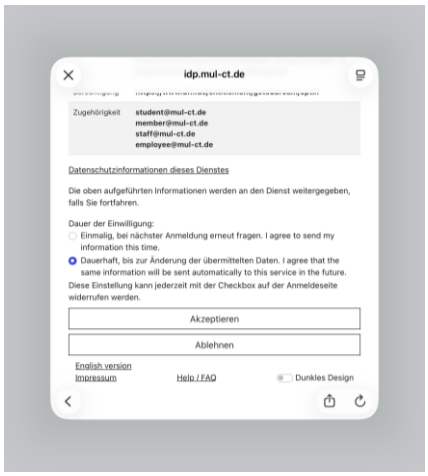
Wechseln Sie zurück zur easyroam-App.

Dort sollte die Anmeldung von allein fortfahren.

Wenn Sie die Frage „Angemeldet bleiben?“ sehen, setzen Sie den Haken bei „Diese Meldung nicht mehr anzeigen“ und bestätigen Sie mit „Ja“.

MUL-CT - Intern

Schritt 4: Datenschutzinformationen



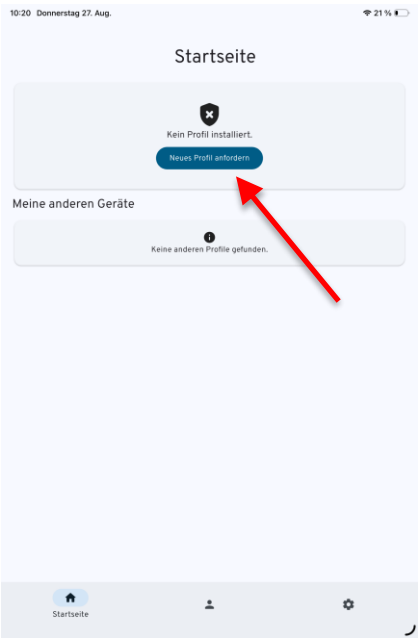
Sie sehen einen Datenschutzhinweis.

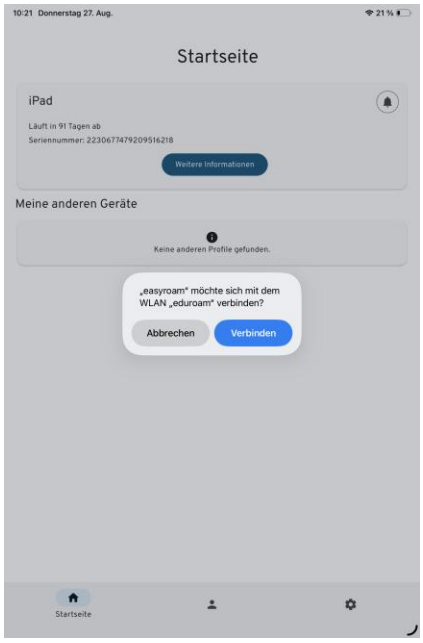
Diesem können Sie entnehmen, dass keine personenbezogenen Daten an den easyroam-Dienst übermittelt werden.

Tippen Sie auf „Akzeptieren“, wenn Sie einverstanden sind und fortfahren möchten.

Damit ist der Login abgeschlossen.

Schritt 5: Geräte-Profil anfordern und Verbindung herstellen





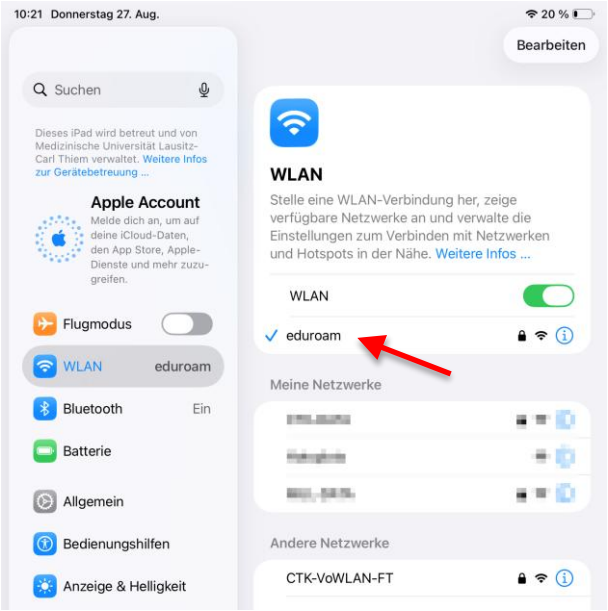
Sie sehen die Startseite in der easyroam-App.

Tippen Sie den Button „Neues Profil anfordern“ an.

Bestätigen Sie die Systemfrage mit „Verbinden“.

MUL-CT - Intern

Erfolgskontrolle



- ☐ In den WLAN-Einstellungen Ihres Geräts wird „eduroam“ als verbunden angezeigt.
- ☐ Eine Testwebseite lässt sich öffnen, z.B. mul-ct.de

Die Konfiguration hat eine Gültigkeit von 90 Tagen. Danach müssen Sie ein neues Profil anfordern.

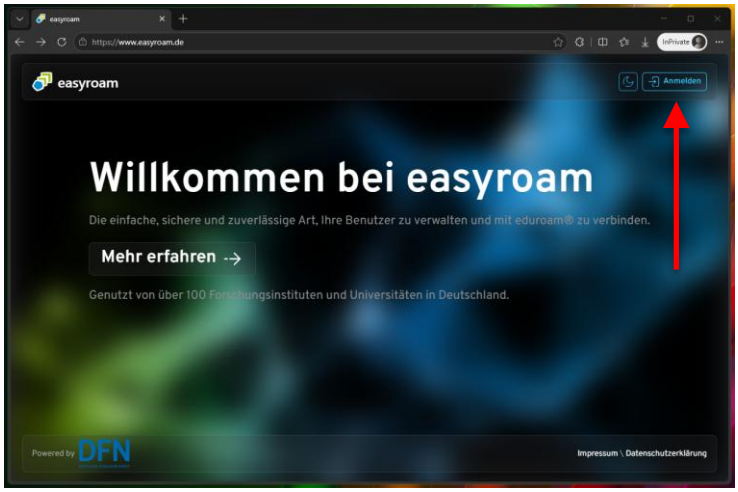
Wenn Sie Benachrichtigungen für die easyroam-App zulassen, erinnert die App Sie rechtzeitig daran.

MUL-CT - Intern

Alternative: Anmeldung mit QR-Code

Wenn Sie einen Laptop oder Desktop-Computer zur Verfügung haben, können Sie sich auch dort auf der easyroam-Webseite einloggen. Dies ist unter Umständen komfortabler, insbesondere wenn Ihr Mobilgerät einen kleinen Bildschirm hat. Anschließend wird Ihr Mobilgerät über einen QR-Code verknüpft.

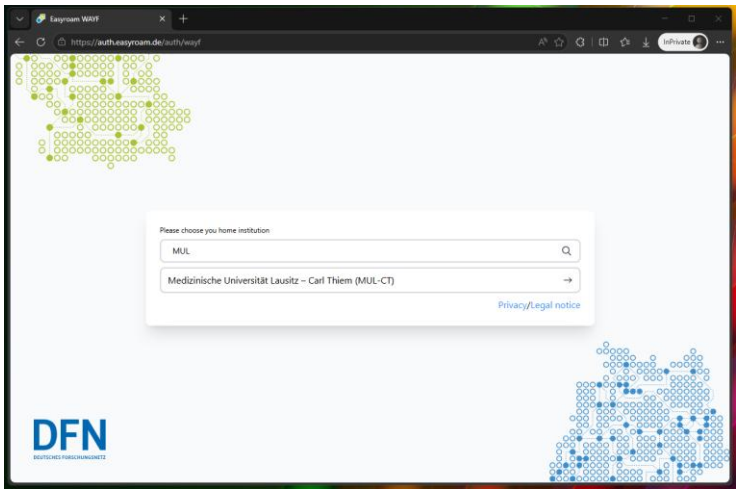
Schritt A1: Login starten – im Browser bei easyroam.de



Öffnen Sie im Browser die Webseite

https://www.easyroam.de

Klicken Sie auf den Button „Anmelden“ in der rechten oberen Ecke.



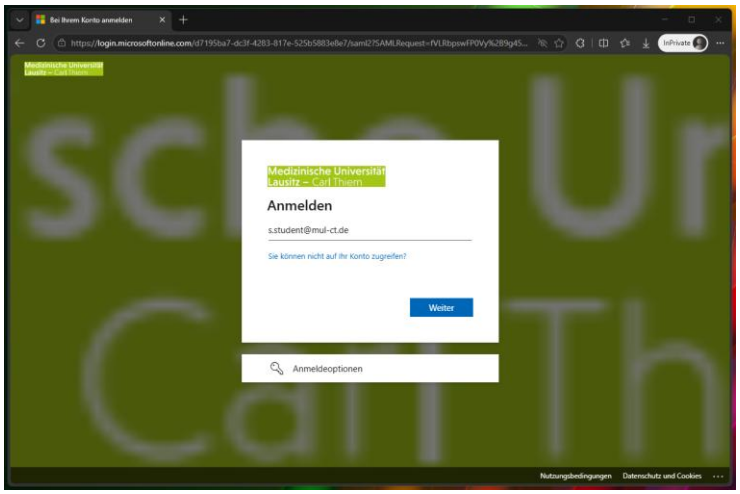
Sie sehen eine Liste aller teilnehmenden Hochschulen.

Suchen Sie in der Liste nach der MUL–CT, z.B. indem Sie „MUL“ in das Suchfeld tippen.

Klicken Sie den Eintrag an.

MUL-CT - Intern

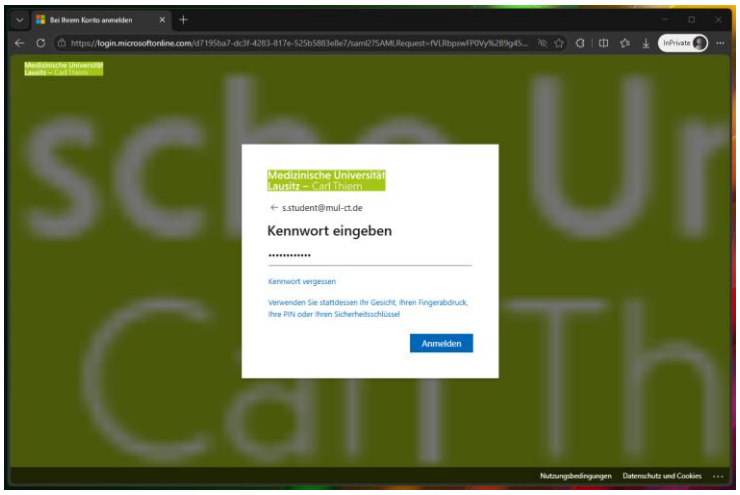
Schritt A2: Einloggen – M365-Login und Multi-Faktor-Authentifizierung

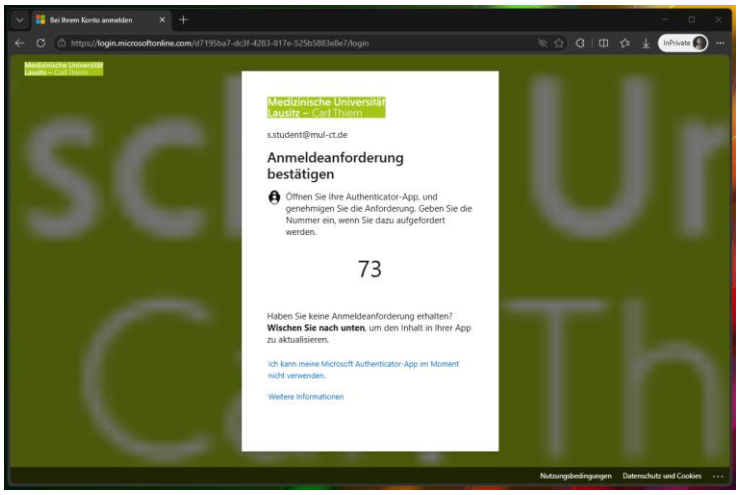


Sie werden zu einem M365-Loginfenster weitergeleitet.

Geben Sie Ihre
dienstliche MUL–CT E-Mail-Adresse
ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Geben Sie im nächsten Bildschirm Ihr **MUL-CT Windows-Passwort**
ein und klicken Sie auf „Anmelden“.



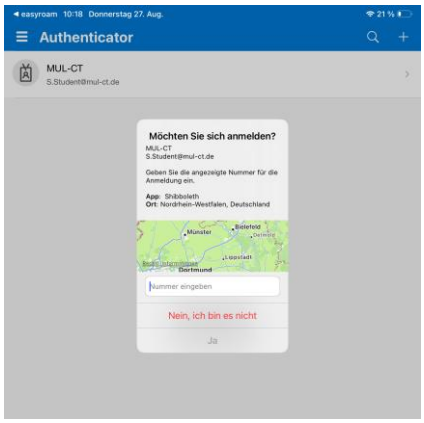


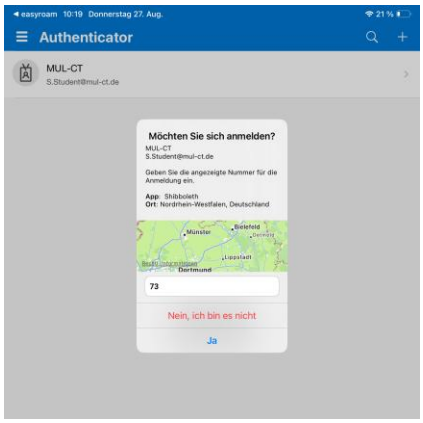
Nun ist die Multi-Faktor-Authentifizierung fällig:

Sie bekommen eine Nummer angezeigt.

Nehmen Sie Ihr privates Smartphone zur Hand, auf dem Sie die **Microsoft Authenticator-App** eingerichtet haben und öffnen Sie diese.

MUL-CT - Intern

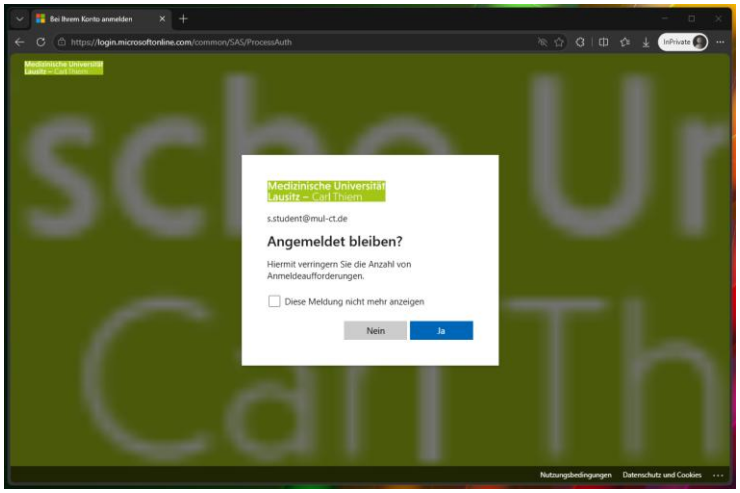




In der Authenticator-App erscheint eine Abfrage „Möchten Sie sich anmelden?“

Geben Sie die Nummer aus dem vorherigen Schritt ein und bestätigen Sie mit „Ja“.

(Hinweis: Der in der Meldung angegebene Ort wird anhand von Netzwerk-Erkennung ermittelt und kann von Ihrem tatsächlichen Ort teilweise deutlich abweichen.)

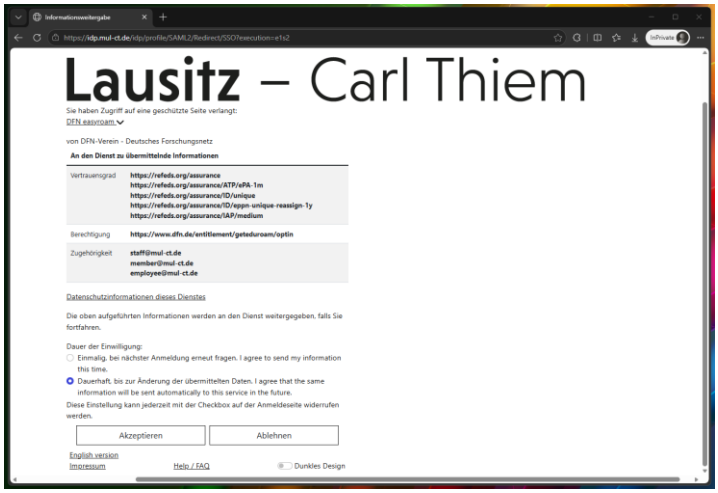


Wechseln Sie zurück an den Computer.

Dort sollte die Anmeldung von allein fortfahren.

Wenn Sie die Frage „Angemeldet bleiben?“ sehen, klicken Sie auf „Nein“.

Schritt A3: Datenschutzinformationen



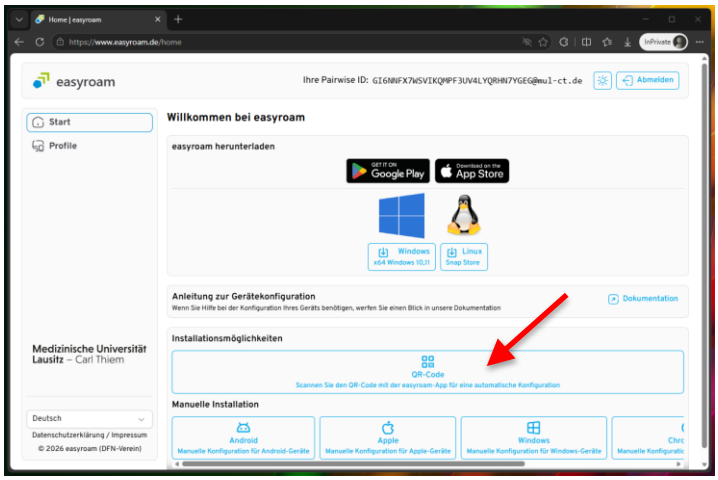
Sie sehen einen Datenschutzhinweis.

Diesem können Sie entnehmen, dass keine personenbezogenen Daten an den easyroam-Dienst übermittelt werden.

Klicken Sie auf „Akzeptieren“, wenn Sie einverstanden sind und fortfahren möchten.

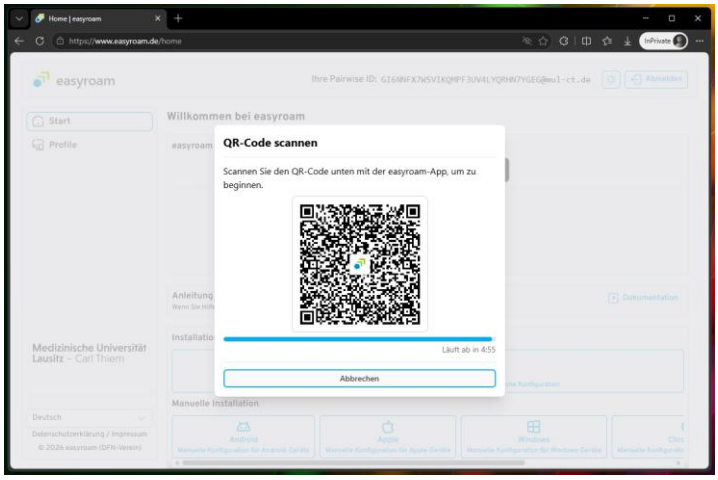
MUL-CT - Intern

Schritt A4: Gerät verknüpfen



Sie sind nun im easyroam-Portal eingeloggt.

Klicken Sie auf den großen Button „QR-Code“, um Ihr Mobilgerät zu verknüpfen.

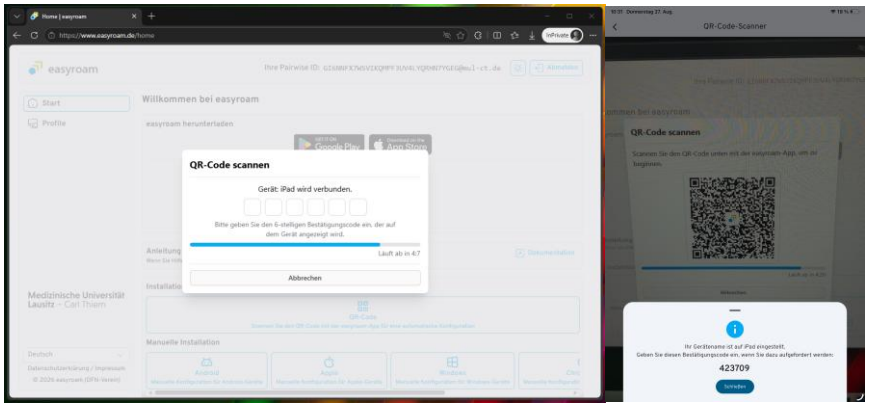


Es wird ein QR-Code angezeigt.

Öffnen Sie die **easyroam-App auf Ihrem Mobilgerät** und wählen Sie die Option **„Per QR-Code fortfahren“**

(Hinweis: Sie müssen der App erlauben, auf die Kamera zuzugreifen)

Scannen Sie den QR-Code mit der easyroam-App.



In der App wird Ihnen ein 6-stelliger Bestätigungscode angezeigt.

Geben Sie diesen im Browser auf Ihrem Computer ein.

Ihr Mobilgerät ist nun mit Ihrem easyroam-Login verknüpft.

▶ Fahren Sie nun mit **Schritt 5 der Hauptanleitung** fort.

MUL-CT - Intern

Typische Probleme

Symptom	Lösung / Alternative
In der easyroam-App: Nach der Eingabe der Logindaten erscheint die Meldung: Veraltete Anfrage	• Deinstallieren Sie die App. Installieren Sie sie erneut. Wiederholen Sie die Schritte in dieser Anleitung. • Versuchen Sie die → Alternative: Anmeldung mit QR-Code
Im Browser auf dem Laptop oder Desktop-Computer: Nach der Eingabe der Logindaten erscheint die Meldung: Veraltete Anfrage	• Schließen Sie den Browser. Öffnen Sie ein Inkognito-Fenster im Browser und wiederholen Sie die Anmeldung auf easyroam.de.
In der easyroam-App: Fehlermeldung: Beim Scannen des QR-Codes ist ein unbekannter Fehler aufgetreten.	• Stellen Sie sicher, dass ihr Mobilgerät über eine funktionierende Internetverbindung verfügt (Mobilfunk, andere WLAN-Verbindung) • Prüfen Sie, ob der Aufruf von Internetseiten problemlos funktioniert.
In der easyroam-App: Fehlermeldung „Verbindung mit Netzwerk eduroam fehlgeschlagen“	• Prüfen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Mobilgeräts, dass „eduroam“ in der Liste der verfügbaren WLANs ist • Entfernen Sie „eduroam“ aus der Liste „Meine Netzwerke“

Bei anhaltenden Problemen erstellen Sie bitte ein Ticket im **MID-Serviceportal** (Thema „eduroam/easyroam“).

Für eine schnelle Bearbeitung: Gerätetyp, Betriebssystemversion, Zeitpunkt und genaue Fehlermeldung nennen. Bitte *keine* Passwörter, QR-Codes oder Authenticator-Codes übermitteln.

MUL-CT - Intern