

Häufig gestellte Fragen

Wieso sollte ich IntensivKontakt nutzen, wenn ich auch über mein Smartphone kommunizieren kann?

Über die IntensivKontakt-Plattform können Sie nicht nur in Kontakt mit Ihrem Angehörigen stehen – sie bekommen auch Neuigkeiten direkt von den Behandelnden. Außerdem können Sie den Genesungsprozess aktiv unterstützen, z.B. durch automatisch generierte Diashows aus Ihren Bildern & Videos und Einträgen in das “IntensivTagebuch”, das Ihnen und Ihren Angehörigen helfen kann.

Ich habe kein Smartphone, kann ich IntensivKontakt trotzdem nutzen?

Ja, IntensivKontakt ist für alle Endgeräte verfügbar. Sie können IntensivKontakt unter app.intensivkontakt.de auf Ihrem Computer nutzen oder Ihre Haustelefon-Nummer bei den Pflegekräften angeben. Dann werden Sie regelmäßig angerufen und per Sprachnachricht informiert.

Was passiert mit meinen Daten?

IntensivKontakt ist ein Dienst des Krankenhauses und entspricht allen datenschutzrechtlichen Anforderungen inklusive datenschutzkonformer Verschlüsselung. Wir geben Ihre persönlichen Daten an keine andere Unternehmen weiter und verwenden Ihre Daten nicht für andere Zwecke.



Nutzen Sie die **IntensivKontakt-Plattform** kostenlos und bleiben Sie in Kontakt!

SIE HABEN NOCH FRAGEN? WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!



040 52 47 960 34



support@intensivkontakt.de



www.intensivkontakt.de



NIE WIEDER FUNKSTILLE.

Mit IntensivKontakt bleiben Sie jederzeit und überall in Kontakt mit Ihren Liebsten!

Für Angehörige



Immer auf dem neuesten Stand sein

Bleiben Sie in Kontakt durch virtuelle Besuche und Sprachnachrichten und erhalten Sie Informationen über den Zustand Ihres Angehörigen.

Krankenhausbesuche bringen oft Ungewissheit und Einsamkeit mit sich. Sie als Angehörige erhalten nur selten und unregelmäßig Informationen zum Zustand Ihres Liebsten.

Mit der kostenlosen IntensivKontakt Anwendung stehen Sie jederzeit in Kontakt mit Ihrem Angehörigen und den Behandelnde auf Station.

Pflegekräfte, Therapeuten und Ärzte halten Sie regelmäßig mit Text-, Sprach- und Fotonachricht auf dem neuesten Stand - ohne, dass Sie anrufen müssen. Ihre Daten sind sicher, DSGVO-konform und den aktuellen Standards entsprechend gespeichert. Nach Entlassung erhalten Sie ein IntensivTagebuch.



Angehörige & Patient:innen

Angehörige und Patient:innen stehen jederzeit in Kontakt zueinander - keine langen Wartezeiten mehr durch unbeantwortete Telefonanrufen auf den Stationen.

Behandelnde informieren Sie zeit- und ortsunabhängig regelmäßig über das aktuelle Wohlbefinden Ihres Angehörigen.

- Verfügbar auf jedem Endgerät wie Smartphone, Tablet, PC oder Haustelefon - sie brauchen **kein Smartphone**.
- Sie erhalten regelmäßig Text-, Sprach- und Fotonachricht mit Informationen von von Pflegekräften und Ärzten vor Ort.
- Besuchen Sie Ihren Angehörigen virtuell, laden Sie Fotos und Videos hoch, schicken Sie ihm Nachrichten und schreiben Sie beim IntensivTagebuch mit.
- Datenschutzkonforme Verschlüsselung sowie Löschung aller Daten.



So funktioniert die Anmeldung:



Scannen Sie den QR-Code auf der Rückseite oder besuchen Sie **app.intensivkontakt.de** und registrieren Sie sich kostenlos auf der IntensivKontakt-Plattform.

Für die Zuordnung benötigen wir den Namen des Krankenhauses und das Geburtsdatum der Patient:innen. Sie werden in Kürze durch die Behandelnden freigeschaltet und können die Plattform nutzen.

ODER



Fragen Sie direkt auf der Station im Krankenhaus nach IntensivKontakt. Die Behandelnden benötigen Ihren Namen und Ihre Telefonnummer. Anschließend bekommen Sie einen Registrierungslink per SMS und können sich direkt auf der Plattform anmelden.